

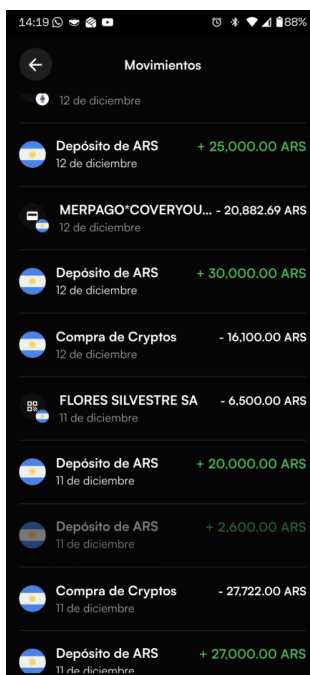


DESCARGO LEMON

CASO: 121

PARTE: DESCARGO LEMON

El usuario manifiesta haber realizado compras de criptoactivos por un monto aproximado de \$45.000 ARS que, según su declaración, no se visualizarían en su balance actual. El usuario afirma no haber autorizado operaciones de venta ni transferencia.



(La imagen muestra la prueba presentada por el usuario en su descargo para fundamentar su reclamo)

En respuesta al reclamo formulado por el usuario, Lemon viene a presentar su descargo basado en los hechos y registros técnicos que se detallan a continuación:

1. Trazabilidad de la Operatoria

Contrario a lo alegado por el reclamante, no ha existido una pérdida de activos. Tras un exhaustivo análisis técnico realizado por el equipo de Lemon sobre la cuenta del usuario, se ha constatado que los fondos fueron utilizados para cancelar obligaciones de pago contraídas por el propio usuario mediante la Tarjeta Prepaga de Lemon (en adelante, la "Lemon Card").

La trazabilidad de la cuenta refleja el siguiente orden de eventos:

- **Adquisición de Criptoactivos:** el día 12/12, el usuario realizó una compra de 0.0034169 ETH (ID 16ba7dfe-89d2-4934-993d-452ee9a30053) por un valor de



\$16.100 ARS, tal como se puede observar en el resumen de movimientos de la cuenta a continuación:

RESÚMENES						
						Bay Treasure Caramel S.A. Malabia 1720, C1414 Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina CUIT 30- 71753495-2
						Uriel Herrera ID Oficial: 20400029823 Dirección: Mucarcel 301 - CP 5573 - Mendoza
ID Transacción	Fecha	Tipo de Operación	Monto	Moneda	Precio	Par
7057466d-9ad4-49f3-9603-9b492c973f0c	2025-12-11 14:48:38	Purchase	0.00572942	ETH	3188.30388000	ETH / USD
16ba7dfe-89d2-493d-993d-452ee9a30053	2025-12-12 12:57:07	Purchase	0.0034169	ETH	3084.41652000	ETH / USD
Canales de atención: por correo a soporte@lemon.me o bien por el chat dentro de la App de Lemon Cash. Centro de Ayuda: https://help.lemon.me/es/						
Todas las operaciones previas al 12/11/2025, han sido realizadas a través de The Place S.A. de C.V.						

- **Gestión de Saldo en Pesos:**

- Luego, ingresó un depósito de \$30.000 ARS (ID f201d949-8fea-4a8d-9fe7-754d74d03843).
- Efectuó un pago a "MERPAGO*COVERYOURCASE" por \$20.882,69 ARS, reduciendo su saldo a \$9.117,31 ARS.
- Posteriormente, realizó un nuevo depósito de \$25.000 ARS (ID 01b87ea5-ec4e-4f45-a180-17be4173368e), consolidando un saldo total de \$34.117,31 ARS.

- **Causa del Débito de Criptoactivos:** El usuario procedió a realizar un pago a "Facturas Claro" por un total de \$35.000 ARS. Dado que su saldo en moneda principal (ARS) era de solo \$34.117,31, existía un faltante de \$882,69 ARS para completar la transacción. Por lo tanto, como no tenía el monto total para pagar mediante su Lemon Card, se tuvo que debitar el importe de su moneda de respaldo configurada, ETH.



Tal operatoria puede verse plasmada en el resumen siguiente:

RESÚMENES					
					DIGIFIN S.A CUIT 30-71573560-8 Malabia 1720, CABA
					Uriel Herrera CUIL: 20400029823 N° CVU: 0000168300000001659669
Fecha	Transaction_Id	Operation_Type	Currency	Monto	Saldo
11/12/2025 10:24:50	94cd83e7-5e53-4a15-9904-61cf795cccf3	CREDITO	ARS	\$78,000.00	\$78,000.00
11/12/2025 10:25:37	67975064-07bc-4f43-99d9-3000d44fb8f1	DEBITO	ARS	-\$77,278.00	\$722.00
11/12/2025 14:05:48	d82086de-a28f-4ef4-92e0-1a589bc02312	CREDITO	ARS	\$27,000.00	\$27,722.00
11/12/2025 14:48:38	7057466d-9ad4-49f3-9603-9b492c973f0c	DEBITO	ARS	-\$27,722.00	\$0.00
11/12/2025 22:56:04	37356110-18b2-460b-b89f-684b2103bc5	CREDITO	ARS	\$2,600.00	\$2,600.00
11/12/2025 22:56:04	779fa998-4c58-4870-a350-2f25fd49ce4b	CREDITO	ARS	\$20,000.00	\$22,600.00
11/12/2025 22:57:28	029f73e6-4ea8-4676-b022-3f6741e20621	DEBITO	ARS	-\$6,500.00	\$16,100.00
12/12/2025 12:57:07	16ba7dfe-89d2-4934-993d-452ee9a30053	DEBITO	ARS	-\$16,100.00	\$0.00
12/12/2025 13:09:33	f201d949-8fea-4a8d-9fe7-754d74d03843	CREDITO	ARS	\$30,000.00	\$30,000.00
12/12/2025 13:36:33	5fe6e6e8-b051-4ac6-8768-113186999c8	DEBITO	ARS	-\$20,882.69	\$9,117.31
12/12/2025 13:38:23	01b87ea5-ec4e-4f45-a180-17be4173368e	CREDITO	ARS	\$25,000.00	\$34,117.31
12/12/2025 13:42:05	5b4cb876-31a0-499e-9b78-4675227abab9	CREDITO	ARS	\$34,994.84	\$69,112.15
12/12/2025 13:42:06	2a3dbbf9-a42c-4d0f-ac83-d65020c32649	DEBITO	ARS	-\$34,994.84	\$34,117.31
12/12/2025 21:15:41	c2c605dc-1efe-473e-9298-9a08132db6ec	DEBITO	ARS	-\$11,530.00	\$22,587.31
12/12/2025 21:24:26	b2f9191f-eebf-4cf3-8d06-9d7609369c00	DEBITO	ARS	-\$3,000.00	\$19,587.31
12/12/2025 23:30:47	6d637c2c-1a62-481e-8267-cba025d9c87f	CREDITO	ARS	\$35,000.00	\$54,587.31
12/12/2025 23:32:49	c60fd86f-3cc4-4b42-aba6-c1453a42fd3a	DEBITO	ARS	-\$36,000.00	\$18,587.31
13/12/2025 1:25:37	7a04e03a-7570-4e71-952e-79ebf57526d9	CREDITO	ARS	\$1,000.00	\$19,587.31
13/12/2025 8:21:41	d354dcb9-d869-4061-8b57-a33b627a6938	CREDITO	ARS	\$20,000.00	\$39,587.31
13/12/2025 14:06:52	30724353-813f-48c1-b143-22afed25d3d	DEBITO	ARS	-\$3,000.00	\$36,587.31
13/12/2025 18:41:38	5b375aaf-eaf0-4c44-b472-dfcb97239b2a	DEBITO	ARS	-\$2,800.00	\$33,787.31
14/12/2025 2:09:32	b5912eda-d2f6-4158-865b-3ed859736b04	CREDITO	ARS	\$20,000.00	\$53,787.31
14/12/2025 21:35:47	a780f609-5d69-4f8e-9f9c-12c35cf1cfc4	DEBITO	ARS	-\$4,500.00	\$49,287.31
15/12/2025 6:24:04	02158a32-6caa-469a-b4b1-1e394c157336	CREDITO	ARS	\$22.66	\$49,309.97
15/12/2025 11:15:38	f6562802-4ef4-4048-920f-a680ef4b99d9	DEBITO	ARS	-\$49,309.97	\$0.00
Canales de atención: por correo a soporte@lemon.me o bien por el chat dentro de la App de Lemon Cash.					
Centro de Ayuda: https://help.lemon.me/es/					
Usted puede consultar el "Régimen de Transparencia" elaborado por el Banco Central sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados a fin de comparar los costos y características de los productos y servicios financieros ingresando a http://www.bcr.gov.ar/BCRAYos/Regimen_de_transparencia.asp"					

2. Ejecución de la Moneda de Respaldo y Responsabilidad del Usuario

El sistema de Lemon operó de acuerdo con la configuración de pago establecida única y exclusivamente por el usuario para sus consumos con la Lemon Card:

- **Configuración Voluntaria:** el usuario designó a pesos argentinos (ARS) como moneda principal y a Ethereum (ETH) como moneda de respaldo para el pago de sus consumos con la Lemon Card. Desde la base de datos de Lemon se puede visualizar la configuración que eligió el usuario:

Acciones

AutoSwap

Inactivo

Principal: ARS

Respaldo: ETH

Cashback

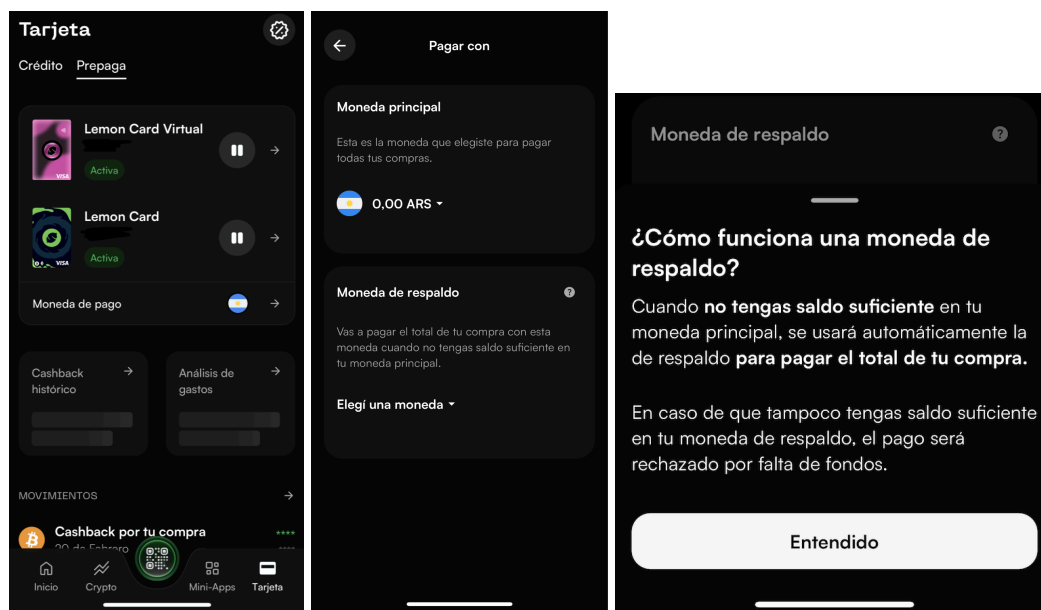
Activo

Posesión de tarjetas

Activo



- **Mecánica de Pago:** conforme a como muestra la configuración de la App, cuando la moneda principal es insuficiente para cubrir el total de una compra, el sistema debita automáticamente de la moneda de respaldo seleccionada.



(Aclaración: estas imágenes son solamente ilustrativas de como es el diseño/configuración de la APP, pero no es una imagen de la cuenta del usuario, por eso aparecen configuradas otras monedas)

- **Transparencia de la Información:** Esta funcionalidad de la moneda de respaldo se encuentra explicada de forma clara y accesible en la interfaz de configuración (ícono "?") , donde se advierte que la moneda de respaldo se usará para pagar el total de la compra ante la falta de saldo suficiente. El texto que muestra la imagen en la App es el siguiente:

“¿Cómo funciona una moneda de respaldo? Cuando no tengas saldo suficiente en tu moneda principal, se usará automáticamente la de respaldo para pagar el total de tu compra. En caso de que tampoco tengas saldo suficiente en tu moneda de respaldo, el pago será rechazado por falta de fondos.”

3. Inexistencia de Incumplimiento o Falla

Asimismo, el usuario sostiene que la desaparición de activos sin autorización ni explicación vulnera gravemente sus intereses económicos, basándose en principios de protección al consumidor, buena fe y transparencia.

Sin embargo:



- **Justificación de Movimientos:** El débito de ETH no es un error, sino la consecuencia directa de un pago de servicios iniciado por el usuario que excedía su saldo en pesos.
- **Autonomía de la Voluntad:** La configuración de las monedas de pago es una facultad discrecional del usuario; Lemon no interviene en dicha selección.
- **Inexistencia de Daño Económico:** No hubo pérdida de activos, sino la cancelación de una obligación (factura de servicio) mediante el uso de los fondos disponibles en la cuenta.

En consecuencia, se ha demostrado que Lemon actuó en estricto cumplimiento de los parámetros configurados por el reclamante y los principios de transparencia y buena fe.

Por lo expuesto, mantenemos nuestra posición y solicitamos el rechazo del reclamo.