



## Motivo del reclamo

Problemas ARS / SOLES /COP

### ¿Por qué motivos crees que debes ganar el caso?:

Presento este reclamo porque **realicé el pago de un pedido de Rappi mediante Lemon**, pero el repartidor **me cobró nuevamente el mismo pedido**, por lo que terminé **pagándolo dos veces**.

Cuento con una **grabación de pantalla** que ya envié al soporte de Lemon, donde puede verse que el pedido **ya figuraba como pagado online en la aplicación de Rappi** y que el nombre del repartidor coincide con quien realizó el segundo cobro. Es decir, existe evidencia de que el mismo pedido fue abonado dos veces.

Apenas advertí lo ocurrido me comuniqué con el soporte de Lemon para solicitar una solución, pero no obtuve una respuesta satisfactoria.

De acuerdo con el **Principio de Protección al Consumidor**, mis intereses económicos deben ser protegidos cuando una operación genera un cobro indebido. Asimismo, el **Principio de Buena Fe** exige una solución justa cuando el usuario demuestra que actuó correctamente y cuenta con pruebas del error. También corresponde aplicar el **Principio de Transparencia**, ya que la evidencia demuestra que el pedido ya había sido abonado y, aun así, terminé pagando nuevamente.

**Solicito que se cancele o revierta la segunda transferencia por \$22.000 ARS y se me reintegre ese importe**, ya que corresponde a un cobro duplicado por un mismo pedido.

## Pruebas:



KLEROS

12:22 ⓘ ...

VoLTE 4G 90



CVU

Pesos

\$51,624.57



22,000.00 ARS

RAPPI ARG S.A.S.

23 junio 2026 - 11:55 hs.



Completo

Pago realizado con éxito.

Compra con tarjeta

Tarjeta

VISA Física - \*2892

Identificador de transacción

06c7567f-caa4-427f-81be-01ba217d340b



Desconocer compra



KLEROS

12:49



**ARS 22,000.00**  
23 junio 2026 12:11 hs

Enviado por Guntac Baris Ilica

Persona destinataria

Nombre Angel Dario Galarza

CUIT 20247822209

CBU 0000003100010984020505

Banco destino Mercado Pago

Motivo Varios

COELSA ID

RD06ZO9W48EXJ1QK25GP7X

ID de la transacción

90e8d7b0-3415-49aa-99dc-86b3766737a5



Powered by Digifin

Comprobante de transferencia

**Compartir recibo**



KLEROS

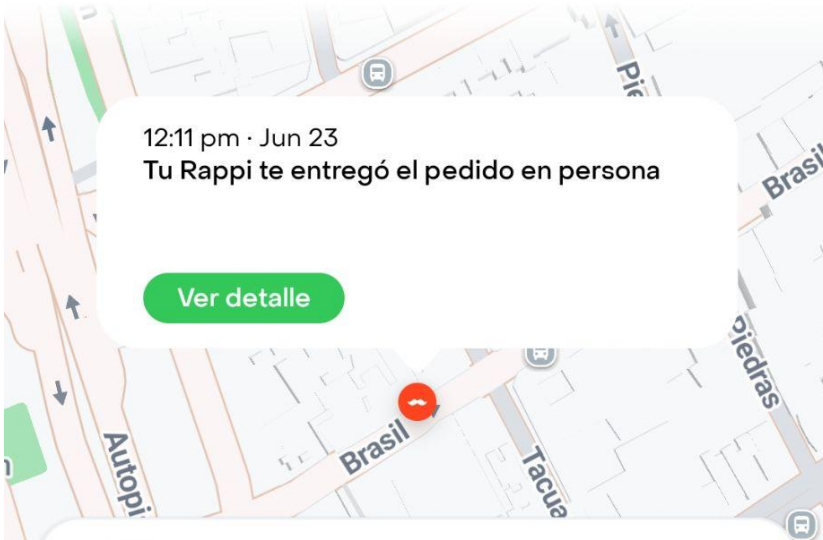
13:51



Turbo



## Pedido entregado



12:11 pm · Jun 23

Tu Rappi te entregó el pedido en persona

[Ver detalle](#)



**Angel Dario Galarza**

★ 4.7

Propina: \$64

[Propina +](#)

¿sos un ladron? bueno ahora me fijo la comisari...

13:32 p.m.

[Chatea con tu Rappi](#)



Encontrados

3

Sustituidos

0

Eliminados

0

3 productos

**\$22.000,00**

[Ver resumen](#)





KLEROS

13:51



Ayuda

Eliminados

0

Ajustados

0

Encontrados

3

## Detalles del pedido



Brasil 921, C1138 Cdad. Autónoma de Buenos Aires  
Argentina



Angel Dario Galarza

Ver chat

## Costo total

Costo de los productos \$27.162,00

Propina \$64,00

Tarifa de servicio \$890,00

Costo de envío \$990,00

Descuento Pro  -\$990,00

Descuentos exclusivos -\$6.116,00

**Total pagado \$22.000,00**

## Transacciones



Pago realizado  
\*2892

\$22.000,00