



Motivo del reclamo

Otros

¿Por qué motivos crees que debes ganar el caso?:

El mes pasado realicé un pago a mi tarjeta de crédito Visa desde la aplicación de Lemon, pero este pago nunca se aplicó correctamente. Como resultado, ahora enfrento problemas con mi banco, ya que según mi estado de cuenta, el mes pasado no se registró ningún pago a mi tarjeta. Adjunto los detalles del pago que realicé desde la aplicación de Lemon como evidencia de mi reclamo.

Solicito una revisión inmediata de los registros de transacción para identificar el problema y aplicar el pago correctamente a mi tarjeta de crédito Visa. Esta situación ha afectado negativamente mi historial crediticio y necesito una solución urgente para rectificar este error.

Pruebas:



KLEROS

Sin SIM

16:43

31 %



Fecha

12/6/2024

Hora

11:57:26

Empresa

VISA

Importe

\$40000.00

Identificador de cliente

4720390001000450

Numero de Control

2961

Transacción

820424748800

Compartir

Volver al inicio