



## Motivo del reclamo

Otros

### ¿Por qué motivos crees que debes ganar el caso?:

El mes pasado realicé un pago a mi tarjeta de crédito Visa desde la aplicación de Lemon, pero este pago nunca se aplicó correctamente. Como resultado, ahora enfrento problemas con mi banco, ya que según mi estado de cuenta, el mes pasado no se registró ningún pago a mi tarjeta. Adjunto los detalles del pago que realicé desde la aplicación de Lemon como evidencia de mi reclamo.

Solicito una revisión inmediata de los registros de transacción para identificar el problema y aplicar el pago correctamente a mi tarjeta de crédito Visa. Esta situación ha afectado negativamente mi historial crediticio y necesito una solución urgente para rectificar este error.

### Pruebas:



KLEROS

Sin SIM 16:43 31 %



Fecha  
12/6/2024

Hora  
11:57:26

Empresa  
VISA

Importe  
\$40000.00

Identificador de cliente  
4720390001000450

Numero de Control  
2961

Transacción  
820424748800

Compartir

Volver al inicio