



Motivo del reclamo

Problemas Crypto

¿Por qué motivos crees que debes ganar el caso?:

Presento este reclamo porque **realicé una transferencia de criptomonedas desde mi cuenta de Binance hacia Lemon utilizando una red que, según lo indicado por la propia plataforma de Lemon, estaba habilitada y disponible para recibir fondos.**

A pesar de seguir correctamente las instrucciones y seleccionar una red autorizada, **los fondos nunca llegaron a mi cuenta**, lo que representa una **pérdida económica directa y una grave falla en el proceso de acreditación**. Ante esta situación, **me comuniqué con el soporte de Lemon pero no obtuve ninguna respuesta concreta ni solución al problema**. Por otro lado, **Binance me confirmó que la transferencia fue exitosa desde su parte y que Lemon debe asumir la responsabilidad de recibir los fondos.**

Fundamento del Reclamo:

- **Principio de Protección al Consumidor:** Como usuario, tengo derecho a confiar en la información y funcionalidades ofrecidas por la plataforma. Si una red figura como habilitada para operar, Lemon debe garantizar la recepción de fondos enviados por ese medio o, en su defecto, asumir la responsabilidad por el error operativo. Política de Interpreta....
- **Principio de Transparencia:** Realicé la transacción conforme a lo que Lemon indicaba como válido. La falta de respuesta ante mi reclamo agrava aún más la situación, ya que como consumidor necesito saber con claridad qué ocurrió y cómo se resolverá. Política de Interpreta....
- **Principio de Buena Fe:** Actué correctamente, utilicé la red indicada por la plataforma, y he agotado las instancias normales de reclamo sin éxito. Confío en que Lemon y los jurados actuarán de buena fe para reparar esta situación.

Pruebas:



KLEROS

09:22 🏠

4G 73%



CS Ernesto

Case ID #142406656



podemos recuperar los fondos y hacer el reverso.

09:18

Aca se llenan las solicitudes:

https://www.binance.com/es/my/wallet/not_arrival/guide

Y lo explican como aca:

<https://www.binance.com/es/support/faq/detail/4d1347b4d6d44564ba44ea785703a4fd>

09:19

Por lo cual, Lemon debería tener una forma de realizar lo mismo y devolver el dinero aunque no operen con dicha red.

09:19

Si esa plataforma no tiene el departamento indicado para ayudar a los usuarios a recuperar fondos mal enviados como lo hacemos en Binance, sería ya cuestion de ellos, ya que como le digo Binance no puede acceder a fondos de otras plataformas (el dinero está en Lemon en su billetera). Si fuera posible revertir la transacción con gusto lo haríamos.

09:20

Puede preguntar en Lemon que necesitan de parte de Binance y le daremos la información que necesiten con gusto. Pero la billetera es de ellos por lo que no podemos acceder a ella.

09:20



Por favor cuéntanos detalladamente el





KLEROS

19:44

55



Detalles de Retiro



-100 USDT

✓ Completado

Se transfirieron criptomonedas fuera de Binance. Ponte en contacto con la plataforma de destino para obtener el recibo de tu transacción.

[¿Por qué no he recibido mi retiro?](#)

Red	OPBNB
Dirección	0x052d319b32B916048dD083b273 0c7fd95da68A74
Txid	0x42ff2579342e1f919e3bea7e4d5 9ec2e2a8a944d2dcc38bfb4ce9b06 5d9ce2e6
Importe de retiro	100 USDT
Comisión de la red	0 USDT
Billetera de retiro	Billetera de fondos
Fecha	2025-05-25 02:57:03

Denuncia de estafa

Guardar dirección

14:34

4G 3



Movimientos de tu dinero

N.º de movimiento: B2LKGM6VK

23 de mayo - 09:33 hs

- \$ 5.000⁰⁰

Transferencia enviada



Alexis Sandoval

CUIT/CUIL: 20-36002314-2

Brubank

CBU

1430001713014388010014



Código de identificación

133914439694



Gasto con categoría pendiente

[Categorizar gasto](#)



Dinero disponible en Mercado Pago

Antes

\$ 98.779⁴²



Después

\$ 93.779⁴²