



Motivo del reclamo

Otros

¿Por qué motivos crees que debes ganar el caso?:

Presento este reclamo porque **figura en mi cuenta una transferencia que yo no realicé ni autoricé**, y solicito con urgencia que se investigue lo sucedido.

Confío en que Lemon es una plataforma segura, pero en este caso **se ejecutó una operación no reconocida** por mí, lo que representa una pérdida de dinero y una clara vulneración de la confianza que tengo en el servicio. Hasta ahora no había tenido motivos para desconfiar, pero esta situación me preocupa profundamente.

Me comuniqué con el soporte de Lemon, pero **no obtuve una solución concreta**, por lo cual recurro a esta instancia para exigir que **se revise el caso y se me restituya el dinero**, ya que no fui responsable de dicha transferencia.

Fundamento del Reclamo:

- **Principio de Protección al Consumidor:** Como usuario tengo derecho a que mis fondos estén protegidos frente a movimientos no autorizados o fraudulentos. La plataforma debe garantizar seguridad operativa y corregir cualquier error que afecte al usuario.
- **Principio de Buena Fe:** Estoy actuando de forma transparente y responsable. No realicé la transferencia y estoy solicitando el reembolso de buena fe, como corresponde.
- **Principio de Transparencia:** La plataforma debe informarme de manera clara sobre qué ocurrió, cómo se realizó esa transferencia no autorizada y qué medidas tomará para evitar que vuelva a suceder

Pruebas:



KLEROS

11:03 AM

Vo WiFi 47%

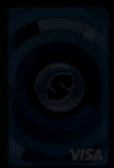
Tarjetas



Lemon Card

*7744

Activa



Zzz

*7559

Activa



Moneda de pago



S/ 18.26

ROBLOX.COM 18888582569

12 julio 2025 - 10:35 hs.



Completo

Pago realizado con éxito.

Compra con tarjeta

Tarjeta

VISA Física - *7744

Identificador de transacción

b64ac851-31fb-4b3d-bdf6-746d0fa12358

