

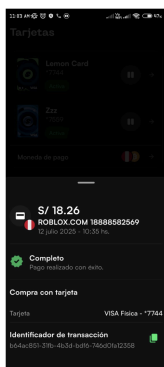


DESCARGO LEMON

CASO: 112

PARTE: DESCARGO LEMON

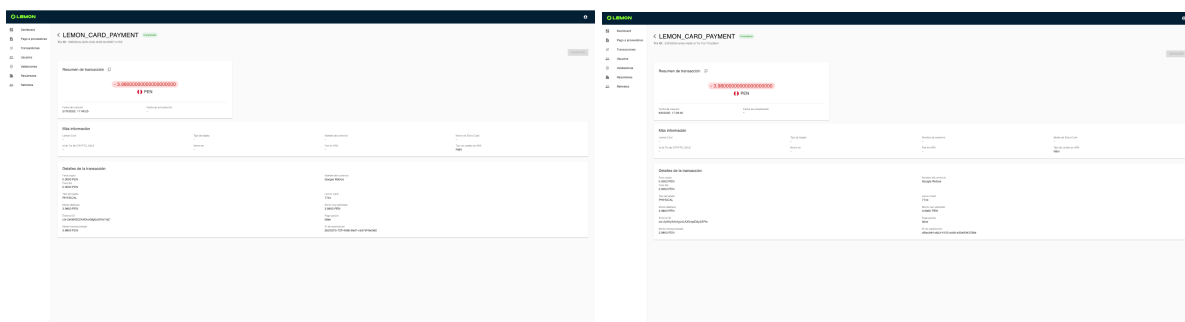
El usuario manifiesta en su descargo desconocer un débito con fecha 12 de julio de 2025 a las 10:35 hs vinculado a una suscripción, y solicita la devolución del importe correspondiente.

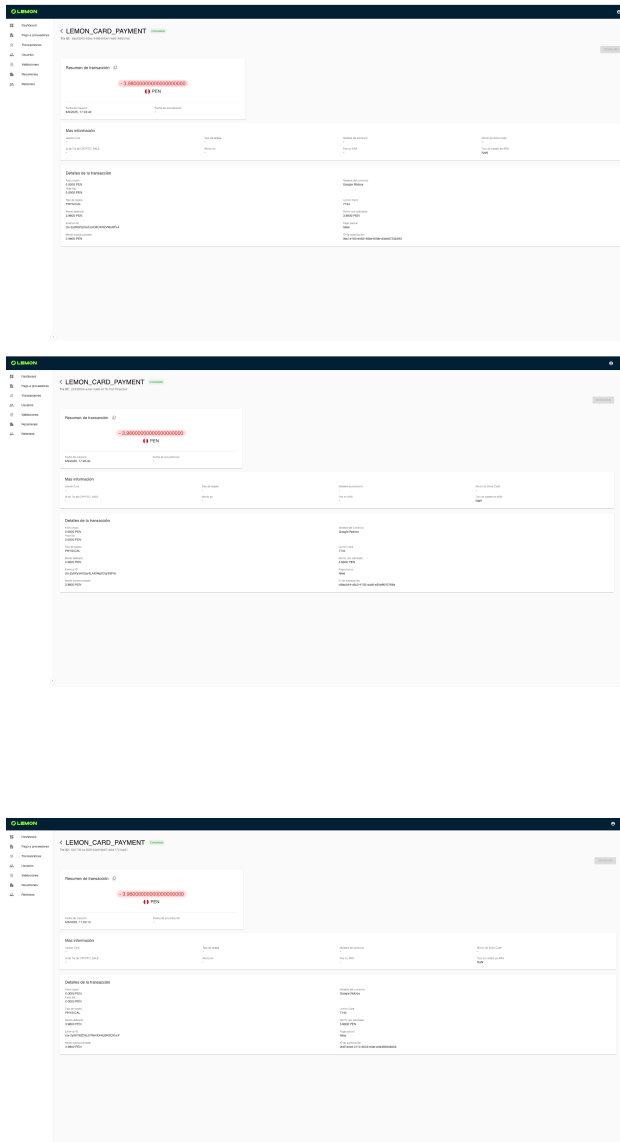


*captura del descargo del usuario

Desde Lemon, luego de un análisis exhaustivo del caso y del registro completo de actividad en la cuenta, se concluye lo siguiente:

Se observa que existen registros anteriores de transacciones con el mismo comercio, lo que permite inferir que se trata de una suscripción o servicio recurrente previamente autorizado por el usuario. Por ello, la operación analizada no constituye una contratación nueva, sino la renovación automática de un servicio activo.





La transacción que manifiesta en su descargo, fue realizada desde un entorno autenticado, utilizando credenciales válidas, y no se detectaron accesos no autorizados, suplantación de identidad, ni incidentes de seguridad vinculados a la cuenta.

- La operación fue ejecutada válidamente desde la cuenta del usuario, mediante tarjeta activa y con autenticación correcta.
- Se trata de un débito recurrente vinculado a una suscripción previa, y no de una transacción aislada o indebida.



- No se registran elementos técnicos, operativos ni jurídicos que justifiquen el reintegro del monto reclamado.

Si el usuario considera que el cobro es improcedente, sugerimos que gestione directamente la baja del servicio o suscripción contratada, ya que la plataforma no tiene injerencia en las condiciones pactadas con terceros comerciales como ROBLOX.COM.

Por todo lo anterior, corresponde mantener la postura de rechazo del reclamo.