



DESCARGO LEMON

CASO: 123

PARTE: DESCARGO LEMON

El usuario manifiesta que realizó el pago de un pedido de Rappi a través de la plataforma Lemon, y que posteriormente, ante un malentendido con el repartidor asignado, efectuó una segunda transferencia por ARS 22.000 a favor del Sr. Angel Dario Galarza, entendiéndolo que dicho pedido no había sido abonado. Manifiesta contar con evidencia de que el pedido ya se encontraba pagado online y solicita que Lemon revierta o cancele dicha transferencia y le reintegre el importe.

En primer lugar, corresponde aclarar que la transferencia cuestionada fue realizada por el propio usuario, a un destinatario por él mismo identificado y seleccionado (Angel Dario Galarza, CBU informado por el usuario), mediante una instrucción de pago irrevocable. Una vez emitida y confirmada dicha instrucción, los fondos salen de la plataforma Lemon y quedan fuera de su esfera de control, por lo que Lemon no tiene capacidad técnica de revertir la operación.

Cobro en la Lemon Card

The screenshot displays the 'LEMON_CARD_PAYMENT' interface, marked as 'Completado'. It includes a sidebar with navigation options like Dashboard, Pago a proveedores, Transacciones, Usuarios, Validaciones, Resúmenes, and Referidos. The main content area shows a transaction summary with a red '- 22000' and 'ARS' label. Below this, it lists 'Más información' such as Lemon Card 2892, Tipo de tarjeta PHYSICAL, and Nombre del comercio RAPPI ARG S.A.S. The 'Detalles de la transacción' section provides further specifics: Fees crypto 0 MONEY, Tipo de tarjeta PHYSICAL, Monto debitado 22000 MONEY, and Monto transaccionado 22000 MONEY. It also includes the user's name Guntac Baris Illica, email guntacilica@outlook.com, and the authorization ID 06c7567f-caa4-427f-81be-01ba217d340b.



Posterior transferencia:

< VIRTUAL_WITHDRAWAL Completada

Trx ID: 90e8d7b0-3415-48aa-9bdc-88b3766737a5

Resumen de transacción

- 22000
ARS

Fecha de creación: 23/6/2026, 12:11:20

Fecha de actualización: -

Datos del usuario

Nombre: Guntac Baris Ilica
Email: guntacilica@outlook.com
CURT: 27965269784
ID: 6237841
Nivel: -

LemonTag: guntacilica
País de operación: ARGENTINA

Más información

Cuenta ID: RD06Z09W48EXJ1QK25GP7X
Usuario de destino: -
CURT de destino: -
Cuenta de destino: 0000003100010984020505
Banco de destino: -

Detalles de la transacción

transaction_details_chi: 0000003100010984020505
transaction_details_arg_fiat_cash_out_global_id: RD06Z09W48EXJ1QK25GP7X

Para: 0 MONEY
transaction_details_reminder_amount: 22000 MONEY

CONFIRMAR **CANCELAR**

Tal como establecen los [Términos y Condiciones de Cuenta de Pago](#) aceptados por el usuario al momento de la creación de su cuenta*:

Cláusula 3.b — Mandato Irrevocable: "Al completar una Solicitud de Procesamiento de Pago, el Usuario otorgará un mandato irrevocable a Digifin..." — esto confirma que, una vez confirmada la operación, la misma resulta operativamente irreversible, ya que los fondos dejan de estar dentro del ecosistema de Lemon.

Cláusula 3.c — Responsabilidad exclusiva del usuario: "El Usuario es el único responsable por las instrucciones de pago y sus consecuencias. Digifin no verificará la causa u obligación que originó la instrucción de pago..." Esta cláusula resulta especialmente relevante en el presente caso: la causa de la transferencia (un supuesto cobro por parte del repartidor por un pedido ya abonado) es una cuestión ajena a Lemon, propia de la relación comercial entre el usuario, Rappi y el repartidor interviniente. Lemon no participa ni tiene forma de verificar la existencia, legitimidad o motivo del cobro que dio origen a la orden de transferencia.

Cláusula 3.e — Responsabilidad por la Solicitud: "Digifin no será responsable por órdenes, instrucciones, Solicitudes de Procesamiento de Pago y/o pagos equivocados o incompletos causados por la introducción errónea de los datos de identificación... efectuados por el Usuario. El Usuario desde ya asume, reconoce y acepta su total responsabilidad por las pérdidas que se originen..."

Cláusula 4.c — Retiros: "La Empresa no se hará responsable en casos de error u omisión en la dirección de la cuenta bancaria indicada por el Usuario."



*Cabe aclarar que Digifin S.A. es el Proveedor de Servicios de Pago de Cuenta de Pago (PSPCP) habilitado por el BCRA que opera la plataforma Lemon, siendo la entidad responsable del procesamiento de las transacciones en pesos realizadas a través de dicha aplicación.

Asimismo, y a diferencia de un error operativo o técnico de la plataforma, en el presente caso el usuario reconoce expresamente en su propio descargo y en su comunicación con soporte que decidió realizar la segunda transferencia por su propia voluntad, ante lo que interpretó como un reclamo del repartidor por el pedido. El eventual perjuicio que el usuario alega —haber pagado dos veces por el mismo pedido— deriva de un conflicto comercial entre el usuario, Rappi y/o el repartidor, **y no de un error, falla o responsabilidad atribuible a Lemon.**

Por otro lado, tal como se le informó oportunamente desde nuestro equipo de soporte, una vez ejecutada la transferencia, Lemon no actúa como parte interviniente en la voluntad ni el destino de los fondos, ni tiene control sobre el dinero una vez que este ingresó a la cuenta del destinatario. En consecuencia, cualquier gestión de reclamo o devolución debe canalizarse directamente contra el receptor de los fondos (el repartidor) o contra Rappi, plataforma con la cual se originó el pedido y el eventual cobro indebido, no siendo Lemon responsable de mediar ni garantizar restitución alguna.

Por todo lo expuesto, el reclamo se rechaza, toda vez que la transferencia fue ejecutada correctamente conforme a las instrucciones irrevocables brindadas por el propio usuario, y el motivo del reclamo (un supuesto cobro duplicado por un pedido de Rappi) resulta ajeno a la plataforma Lemon.



The image displays two screenshots of the Lemon app interface, showing the process of sending ARS (Argentine Pesos).

Left Screenshot (Sending ARS):

- Time: 5:28, 5G signal.
- Header: "Enviar ARS" with a back arrow.
- Amount: "0 ARS".
- Available balance: "Disponible: 1.490,98 ARS".
- Text: "Usar máximo disponible".
- Form fields: "Nombre", "Banco", "Motivo" (with a dropdown menu showing "Varios").
- Button: "Continuar".
- Numeric keypad with digits 1-9, 0, and a back arrow.

Right Screenshot (Confirming ARS):

- Time: 5:28, 5G signal.
- Header: "Enviar ARS" with a back arrow.
- Amount: "1 ARS".
- Available balance: "Disponible: 1.490,98 ARS".
- Text: "Usar máximo disponible".
- Section: "Confirma tu envío".
- Text: "Vas a enviar".
- Amount: "1 ARS" with the Argentine flag.
- Form fields: "Nombre", "Banco", "CBU".
- Text: "Las transferencias en ARS no tienen costo.".
- Button: "Desliza para confirmar" (Swipe to confirm).

Por otro lado, el usuario manifestó en su descargo que él realizó la transferencia y admitió su error, entendemos el malestar que puede generarle pero la realidad es que nosotros una vez que enviamos la transferencia no tenemos manera de hacer una devolución porque los fondos ya no se encuentran en nuestro poder.

Lemon ha cumplido con su parte del proceso de manera efectiva y transparente, asegurando la correcta ejecución de la transferencia según las instrucciones proporcionadas por el usuario.



Finalmente, reiteramos que Lemon no actúa como parte interviniente en la voluntad ni destino de los fondos una vez ejecutada la operación, y que no tiene acceso ni control sobre los pesos transferidos a la entidad del destinatario. Por lo tanto, cualquier gestión posterior deberá canalizarse directamente con el receptor de los fondos, no siendo Lemon responsable de mediar ni garantizar una eventual restitución.

Por todo lo expuesto, el reclamo se rechaza, ya que, según los motivos mencionados, no es posible llevar a cabo ninguna acción adicional al respecto.