



Motivo del reclamo

Solicito el reintegro del dinero o asistencia para recuperarlo.

¿Por qué motivos crees que debes ganar el caso?:

Mi reclamo se basa en una situación en la que envié WBTC (Wrapped Bitcoin) a Lemon, sin darme cuenta de que Lemon no acepta esa criptomoneda. Como resultado, el dinero quedó "en la nube" y no he recibido ninguna solución por parte de Lemon para recuperarlo.

Es importante destacar que mi intención al enviar esas monedas a Lemon era utilizarlas en su plataforma, pero al descubrir que Lemon no admite WBTC, me encontré en una situación difícil en la que no puedo acceder a mi dinero.

He intentado comunicarme con Lemon para encontrar una solución, pero hasta el momento no he recibido una respuesta satisfactoria. Se han mostrado evasivos y no han proporcionado ninguna asistencia para recuperar el dinero que quedó "en la nube".

Por lo tanto, solicito que Lemon tome medidas inmediatas para devolverme el dinero o para proporcionarme la asistencia necesaria para recuperarlo. Como usuario, me siento frustrado y decepcionado por la falta de atención y resolución de Lemon ante este problema.

Pruebas:



KLEROS

10:15

WBTC

• Optimism

00.00

0 WBTC

Recibir

Enviar

Actividad de Wrapped BTC

Nov 9 en 9:32 pm

WBTC enviado

0.0331 WBTC

Confirmado

#0 - Nov 8 en 8:20 pm de este dispositivo

Enviado WBTC

0.00066 WBTC

Con errores

#0 - Nov 8 en 8:09 pm de este dispositivo

Enviado WBTC

0.00066 WBTC

Con errores

#0 - Nov 8 en 8:09 pm de este dispositivo

Enviado WBTC

0.00066 WBTC

Con errores

#0 - Nov 8 en 8:09 pm de este dispositivo

Enviado WBTC

0.00066 WBTC

Con errores

Intercambiar