



Motivo del reclamo

Problemas Crypto

¿Por qué motivos crees que debes ganar el caso?:

Presento este reclamo porque parte de mis criptomonedas desaparecieron de mi cuenta sin que yo haya realizado ninguna venta, retiro ni conversión.

Realicé compras de criptomonedas de manera normal. Una compra posterior por \$7.000 ARS sí figura correctamente en mi cuenta, pero otras compras anteriores, por un monto aproximado de \$45.000 ARS, ya no aparecen reflejadas. No existe registro de que yo haya vendido, transferido o utilizado esas criptomonedas de ninguna forma.

Es decir:

Compré las criptomonedas.

Nunca las vendí ni las moví.

No están en mi cuenta actualmente.

No recibí ninguna notificación, advertencia ni explicación previa sobre qué ocurrió con esos fondos. Esta situación me genera una pérdida económica directa y una gran preocupación, ya que no entiendo cómo pueden desaparecer activos que fueron comprados legítimamente.

Fundamento del Reclamo:

- **Principio de Protección al Consumidor:** Como usuario, tengo derecho a que los fondos que compro permanezcan en mi cuenta hasta que yo decida disponer de ellos. La desaparición de activos sin autorización ni explicación vulnera gravemente mis intereses económicos.
- **Principio de Transparencia:** No se me brindó información clara sobre qué ocurrió con mis criptomonedas ni existe un movimiento visible que justifique su ausencia.
- **Principio de Buena Fe:** Actué correctamente, realicé las compras y mantuve los activos en mi cuenta. No hubo ninguna acción de mi parte que explique la pérdida.



KLEROS

Pruebas:

14:19



88%

←

Movimientos



12 de diciembre



Depósito de ARS

+ 25,000.00 ARS

12 de diciembre



MERPAGO*COVERYOU...

- 20,882.69 ARS

12 de diciembre



Depósito de ARS

+ 30,000.00 ARS

12 de diciembre



Compra de Cryptos

- 16,100.00 ARS

12 de diciembre



FLORES SILVESTRE SA

- 6,500.00 ARS

11 de diciembre



Depósito de ARS

+ 20,000.00 ARS

11 de diciembre



Depósito de ARS

+ 2,600.00 ARS

11 de diciembre



Compra de Cryptos

- 27,722.00 ARS

11 de diciembre



Depósito de ARS

+ 27,000.00 ARS

11 de diciembre